



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En ROWEKO queremos ser líderes en los **sistemas industriales de conducción de fluidos**. Con este objetivo, la Dirección de ROWEKO ha implantado un riguroso Sistema Integrado de Gestión, apoyado en una **vocación de servicio** sustentada en el **conocimiento técnico del producto**, en medidas de **gestión de la calidad** que nos ayudan a disponer de unos procesos eficientes y de unos productos adecuados para las necesidades de nuestros clientes y en medidas de **gestión ambiental** incorporando prácticas sostenibles para controlar y reducir nuestro impacto en el Medio Ambiente, que son el estandarte de nuestra Política del sistema integrado de gestión.

En ROWEKO nos comprometemos en ofrecer soluciones técnicas más eficientes energéticamente que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y en mantener la continuidad de la mutua colaboración comercial. Para ello nos centramos en:

- 1) Búsqueda de la **mejora continua** de la eficiencia de nuestros procesos productivos y la eficacia en la gestión, que nos permita ser competitivos por nuestra relación calidad-precio, innovación de nuestro producto así como de nuestro desempeño ambiental.
- 2) **Conocer y satisfacer** las necesidades de nuestros clientes, brindándoles el apoyo y el asesoramiento técnico, así como el conocimiento de los requisitos legales y reglamentarios que puedan llegar a afectarles en cualquier momento.
- 3) Trabajar con el profundo convencimiento de que en la **colaboración mutua** radica el éxito y la **continuidad** de nuestra relación. Por ello, la comunicación con el cliente es fundamental, para que disponga de información actualizada y podamos anticiparnos a lo que afecte a la prestación del servicio minimizando el impacto negativo del mismo.
- 4) Continua **evaluación de nuestros proveedores**, exigiendo que se encuentren certificados según la norma ISO 9001 y 14001, y efectuando un estrecho seguimiento de la fabricación de los productos, visitando las instalaciones y los medios que dispone el fabricante, así como todos los aspectos que influyen en la obtención del producto (los materiales utilizados, los procesos de fabricación, los test efectuados sobre los productos finalizados, marcado, embalajes, etc.), de forma que podamos asegurar a nuestro cliente en todo momento la calidad de nuestro servicio.
- 5) Disponer de todos los medios humanos, físicos y tecnológicos necesarios para ofrecer a nuestro cliente un servicio que satisfaga sus expectativas.
- 6) Potenciar el capital humano como uno de nuestros principales recursos fomentando la colaboración, la formación, sensibilización e involucración en cada uno de los proyectos, de forma que con sus aportaciones maximicemos la satisfacción de nuestros clientes e implantemos la mejora continua en todas nuestras actividades.
- 7) Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables y mejorar de manera continuada la eficacia de nuestro sistema integrado de gestión.
- 8) Mediar por la protección medioambiental, y tratar de realizar todo lo posible en el ámbito de nuestra actividad, para prevenir la contaminación y reducir el impacto de nuestra actividad en el Medio Ambiente.

ROWEKO está comprometida con lo anterior, y dispone de un sistema integrado de gestión basado en la norma ISO 9001 (gestión de la calidad) y la norma ISO 14001 (gestión ambiental), que revisamos anualmente, para poder actualizar y optimizar los aspectos necesarios.

Matilde Marrón
Dirección